ANDENES HOTEL

Políticas Ambientales

Nuestro compromiso con el medio ambiente y la comunidad de Arequipa

Código: POL-05 · Versión 2.0 · Emisión: 1 de noviembre de 2026 · Vigencia: desde el 16 de noviembre de 2026

Andenes Hotel tiene presente el interés creciente de la sociedad por el desarrollo sostenible y reconoce que sus actividades, productos y servicios deben desarrollarse con respeto por el medio ambiente y por la salud de sus trabajadores y de la población. Por eso nos comprometemos a mejorar continuamente nuestras prácticas ambientales.

1. Principios

- Cumplir la legislación y normativa ambiental vigente.
- Promover la eficiencia energética y reducir el consumo de energía, agua y otros recursos.
- Gestionar y reducir los residuos que generamos, con un plan de segregación y disposición adecuada.
- Promover buenas prácticas ambientales entre proveedores y huéspedes.
- Capacitar a nuestro personal y fomentar su participación en la prevención de la contaminación y de accidentes con riesgo ambiental.
- Revisar cada año nuestras metas y hacerlas más exigentes.

2. Metas 2026–2027

Indicador	Meta
Consumo de electricidad (kWh por habitación ocupada)	Reducirlo 5 % respecto de la línea base 2026 al cierre de 2027
Consumo de agua (m^3 por habitación ocupada)	Reducirlo 5 % respecto de la línea base 2026 al cierre de 2027
Segregación de residuos reciclables (papel, cartón, vidrio, plástico)	Puntos de segregación en el 100 % de las áreas de servicio a junio de 2027
Plásticos de un solo uso	Sustituirlos progresivamente en desayunos, eventos y amenities
Residuos peligrosos (pilas, fluorescentes, aceites)	Disposición mediante operador autorizado, con registro
Reutilización de toallas y sábanas	Programa voluntario para huéspedes, activo en todas las habitaciones
Capacitación del personal	Una capacitación ambiental al año para el 100 % del personal

Seguimiento: la Gerencia General es responsable de estas metas y las revisa cada enero.

3. Cómo puede ayudarnos, estimado huésped

- Reutilice sus toallas y sábanas si su estadía es de varios días.
- Apague luces, televisor y climatización al salir de la habitación.
- Use con moderación el agua y deposite los residuos en los puntos de segregación.
- Comparta con nosotros sus comentarios y sugerencias en informes@andeneshotel.net.

Agradecemos su comprensión y colaboración en este reto que hemos emprendido. Estamos siempre a sus órdenes para recibir sus comentarios y sugerencias.

LA ADMINISTRACIÓN

Arequipa, 1 de noviembre de 2026

Andenes Hotel — PROINVERTUR S.A.C.