ANDENES HOTEL

Políticas Pet Friendly

Condiciones para hospedarse con su mascota en Andenes Hotel

Código: POL-03 · Versión 2.0 · Emisión: 1 de noviembre de 2026 · Vigencia: desde el 16 de noviembre de 2026

En Andenes Hotel sabemos lo importante que son las mascotas como compañeras de viaje, por eso somos un hotel Pet Friendly. Estas políticas nos permiten brindar la mejor atención a usted, a su mascota y a todos nuestros huéspedes.

1. Requisitos de admisión

- **Especies:** solo se admiten **perros y gatos**.
- **Cantidad:** una (1) mascota por habitación.
- **Tamaño:** solo razas pequeñas, con **peso menor a 10 kg**.
- **Razas potencialmente peligrosas:** no se admiten (Ley N.° 27596 y su reglamento).
- **Salud:** carné de vacunación vigente (incluida la antirrábica), desparasitación al día y libre de pulgas, garrapatas u otros parásitos.
- **Perros de asistencia:** los perros guía o de asistencia de personas con discapacidad se admiten sin las restricciones de peso ni garantía, acreditando su condición.

2. Verificación en el check-in

Para comprobar que la mascota cumple los requisitos, recepción hará lo siguiente:

1. **Aviso previo:** la mascota debe declararse al reservar, indicando especie, raza y peso aproximado.
2. **Pesaje:** se pesa a la mascota en la balanza de recepción (o se presenta un certificado veterinario con peso actualizado, emitido en los últimos 30 días).
3. **Documentos:** el huésped presenta el carné de vacunación vigente; recepción lo revisa y toma una foto de la mascota para el registro.
4. **Revisión visual:** recepción verifica que la raza y el tamaño correspondan a lo declarado.
5. **Firma y garantía:** el huésped firma la Declaración Jurada (**Anexo B**) y entrega la garantía (sección 3).

Si la mascota no cumple los requisitos, no se admite en el hotel. El huésped podrá alojarse sin ella o cancelar su reserva según la política de Reservas y Cancelación (POL-02).

3. Garantía

Al ingresar, el huésped entrega una **garantía de S/ 50.00 en efectivo** por mascota. Se devuelve al salir, tras la inspección de la habitación. Si hay daños o suciedad extraordinaria, se descuentan los cargos del **Anexo A**; si superan la garantía, se cobra la diferencia.

4. En las áreas comunes

- La mascota debe estar siempre con correa y bajo el control de un adulto.
- Puede transitar por pasillos y escaleras para entrar y salir, y estar en los **jardines**.
- **No se permite** su ingreso a: comedor y área de desayuno, cafetería, cocina, salones de eventos y sus terrazas, baños de áreas comunes, lavandería, almacenes y zonas de servicio, ni a la piscina (cuando esté operativa). En el lobby, solo de paso.
- El huésped recoge de inmediato los desechos de su mascota, dentro del hotel y en sus alrededores.

5. En la habitación

1. **Nunca sola.** La mascota **no puede quedarse sola en la habitación ni en ninguna otra área del hotel**, en ningún momento. Si usted debe ausentarse, debe llevarla consigo o encargarla a un servicio externo bajo su costo y responsabilidad; el personal del hotel no se encarga de su cuidado.
2. **Si se encuentra sola.** Si el personal detecta a la mascota sola o hay ladridos o maullidos continuos, se contactará de inmediato al huésped para que regrese. Si no se le ubica, el hotel podrá ingresar a la habitación para verificar el estado y la seguridad de la mascota y tomar las medidas necesarias, sin asumir responsabilidad por ello.
3. **Limpieza.** El personal de limpieza no ingresa si hay una mascota en la habitación. Coordine con recepción un horario en el que usted y su mascota estén fuera durante la limpieza.
4. **Ropa de cama y mobiliario.** Está prohibido usar toallas, sábanas, cobijas o ropa de cama del hotel para la mascota, así como bañarla o lavarla en las instalaciones. Evite que suba a camas y sofás; le sugerimos traer su propia manta o cama.
5. **Aviso de incidentes.** El huésped informa de inmediato a recepción cualquier situación de limpieza especial o daño dentro de la habitación.

6. Perturbación a otros huéspedes

Ante cualquier molestia causada por una mascota, nos comunicaremos con el huésped para que la controle. Si no se controla de inmediato, la mascota deberá ser retirada del hotel o el huésped deberá dejarlo, **sin lugar a devoluciones, reembolsos ni otras sumas**.

7. Responsabilidad

El huésped asume la responsabilidad total por los daños a la propiedad y las lesiones personales causadas por su mascota, y se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, a sus administradores, propietarios, operadores y colaboradores. Los daños se valorizan y se cargan a la cuenta de la habitación según el **Anexo A**.

LA ADMINISTRACIÓN
Arequipa, 1 de noviembre de 2026
Andenes Hotel — PROINVERTUR S.A.C.

Anexo A. Cargos por daños causados por mascotas

Montos en soles (S/), editables por la administración. Los cuatro primeros son los de la política anterior; los demás son sugeridos.

Concepto	Monto (S/)
Lavado de alfombra por manchas	100.00
Lavado profundo de ropa de cama por manchas	100.00
Aspirado de alfombra por exceso de pelo	50.00
Desodorización de la habitación	50.00
Rotura o perforación de sábana	120.00
Rotura o perforación de cobertor, edredón o frazada	180.00
Rotura o perforación de toalla (por pieza)	45.00
Uso de toallas o ropa de cama del hotel para la mascota (lavado especial)	60.00
Limpieza o tratamiento de colchón por orina o manchas	150.00
Limpieza extraordinaria por heces o vómito en piso o alfombra	60.00
Arañazos o mordeduras en puertas, zócalos o muebles (por unidad)	150.00
Daño en cortinas, tapizados u otros acabados	Según costo de reposición
Cualquier otro daño o lesión	Según valorización

Anexo B. Declaración Jurada de Conocimiento, Aceptación y Responsabilidad

Huésped (titular de la reserva)

Dato	Información
Nombres y apellidos	
DNI / pasaporte N.°	
Habitación N.°	
Fechas de estadía	Del ____ / ____ / _____ al ____ / ____ / _____
Teléfono y correo	

Mascota

Dato	Información
Especie	☐ Perro ☐ Gato
Nombre	
Raza	
Edad y color	
Peso declarado (kg)	
Última vacuna antirrábica (fecha)	

Yo, el huésped arriba indicado, **declaro bajo juramento** que:

- He leído y acepto la política Pet Friendly de Andenes Hotel (POL-03).
- Mi mascota es un perro o gato de raza pequeña, con peso menor a 10 kg, y no es de una raza potencialmente peligrosa.
- Tiene el carné de vacunación vigente y está desparasitada y libre de parásitos.
- No la dejaré sola en la habitación ni en el hotel en ningún momento.
- Asumo la responsabilidad total por los daños y lesiones que cause, y autorizo el descuento de su valor de la garantía de S/ 50.00 entregada, y el cobro de cualquier diferencia.
- La información que he dado es verdadera. Si es falsa, el hotel podrá negar o retirar a mi mascota, sin devolución.

Firma del huésped	Fecha	Huella (opcional)
	____ / ____ / _____	

Uso exclusivo del hotel

Verificación al ingreso	Devolución de la garantía
Peso verificado (kg): _____ ☐ Carné de vacunación revisado ☐ Foto de la mascota tomada ☐ Garantía de S/ 50.00 recibida (Recibo N.° _____) Personal: _____	Fecha: ____ / ____ / _____ ☐ Inspección conforme Descuentos (S/): _____ Monto devuelto (S/): _____ Personal: _____